



Centre Hospitalier de Lens



Livret d'accueil

*Bienvenue
en néonatalogie
du Centre Hospitalier de Lens*



INITIATIVE HÔPITAL
AMI DES
BÉBÉS

Votre bébé vous attend, il vous montre de quoi il est capable

« Mes chers parents,

Je vous parais très petit dans mon incubateur mais je vais vous étonner car je suis déjà capable de beaucoup de choses. Malgré toute l'activité qui règne autour de moi, je reconnais vos voix ; quel plaisir à chaque fois de les entendre. Si vous avez envie de me chanter une petite chanson ou de me raconter une histoire, je vous écoute avec attention et plaisir.

J'aime être contenu dans vos mains. Ouvrez les portes de ma couveuse, si mon nez est libre, je connaîtrais votre odeur. Je vous vois si votre visage est à côté du mien. Ne vous inquiétez pas si je louche, c'est fréquent à mon âge.

Je réponds à toutes ces sensations par des mimiques, des sourires et des grimaces, des mouvements, des trémoussements et parfois je m'endors tant je me sens bien.

Ne vous inquiétez pas si parfois j'ai l'air de ne pas faire attention à vous. J'ai besoin de beaucoup de sommeil et de rêves. Si vous le souhaitez, vous pouvez m'apporter un petit doudou ou une boîte à musique.

Dès que je serai plus en forme, je me blottirai tout nu contre votre torse. Plus nous ferons de peau à peau, mieux je m'épanouirai. Ce sont des moments privilégiés pendant lesquels nous pourrions nous raconter de belles histoires. »



Sommaire

Bienvenue en néonatalogie	page 3
Les aides à la respiration	page 5
L'alimentation et la perfusion	page 6
Les soins	page 9
Le personnel	page 12
Quelques informations utiles	page 14
Comment avoir des nouvelles de votre enfant ?	page 15



Bienvenue en néonatalogie

Votre enfant est hospitalisé dans l'unité de néonatalogie car **il nécessite des soins et une surveillance particulière**. Vous êtes les bienvenus auprès de lui 24h/24. Votre présence est **une aide précieuse dans son développement**. Plus vous passerez de temps avec lui, plus cela lui sera profitable.

Pour venir voir votre bébé, vous passerez par un vestiaire. Lors de vos venues, vous sonnerez à l'entrée du service (et du bâtiment après 21 heures) et attendrez le temps qu'un soignant se libère pour vous répondre. Concernant votre téléphone, vous pouvez uniquement l'utiliser pour prendre des photos (sans le flash les premiers jours). Le téléphone doit être mis en mode avion. Lors de son utilisation, il vous sera demandé de vous laver les mains et de le nettoyer. Vous pouvez ramener une bouteille d'eau ainsi qu'un livre.

Quelques formalités administratives

La déclaration de naissance est à faire dans les **5 jours qui suivent la naissance de votre bébé**. Vous devez vous rendre à la mairie sur rendez-vous. Munissez-vous d'une pièce d'identité et du livret de famille si vous en possédez un. Merci de nous signaler rapidement tout changement d'identité pour votre enfant et de nous fournir dans ce cas un extrait d'acte de naissance. Lors de votre première venue après la naissance de votre enfant une autorisation de soins vous sera donnée et à compléter.

Les visites

Pour les parents : **24h/24h** ; un casier est à votre disposition (au numéro de chambre de votre enfant) pour déposer vos affaires personnelles. Une salle de « détente parents » est à votre disposition juste à côté du service. Vous pouvez y apporter **votre repas personnel et vous détendre selon vos besoins**.

Pour les autres visiteurs adultes : **les visites ont lieu de 14h à 19h**.

Les visiteurs adultes sont toujours accompagnés d'un des deux parents : 2 personnes maximum auprès de l'enfant (1 parent + 1 visiteur).

Cependant la fratrie de l'enfant peut entrer en même temps si et seulement si les 2 parents sont présents. Pour les fratries de plus de 2 enfants, le nombre de visite sera limité à la fratrie ce jour-là. Les visites sont limitées à 2 personnes par jour.

Le temps de présence est de **30 minutes pour les visiteurs adultes** et de **15 minutes pour la fratrie de l'enfant** (sans doudou, tétine ou jouet).

Afin de limiter les propagations d'épidémie, nous demandons aux visiteurs (adulte et fratrie de l'enfant) de **ne pas toucher l'enfant** que celui-ci soit en lit ou en incubateur.

Attention : ces règles de visites peuvent être amenées à changer en fonction des épidémies hivernales.



Précautions d'hygiène

Votre enfant est **fragile** et manque de défenses immunitaires. Pour le protéger, nous vous invitons à suivre quelques conseils. Veillez à toujours bien passer par le vestiaire en appliquant les mesures suivantes :

- douche quotidienne ;
- tenue vestimentaire changée tous les jours ;
- cheveux longs attachés ;
- manches relevées jusqu'aux coudes ;
- pas de vernis à ongles, ni de bijoux aux mains et poignet ;
- ongles courts ;
- sacs à main et vestes à ranger dans le casier mis à votre disposition dans le vestiaire ;
- lavage des mains rigoureux au savon jusqu'aux coudes pendant 30 secondes, séchage et friction au gel hydroalcoolique à chaque arrivée dans le service.
- Une surblouse devra être mise lorsque vous serez auprès de votre enfant.
- Si vous êtes enrhumé, pensez à nous demander un masque.

En cas de fièvre ou autres soucis de santé, merci de vous rapprocher de l'équipe pour adapter les mesures éventuellement nécessaires.

Pour les visiteurs, **pas de visite si enrhumés ou souffrants**. Les mesures d'hygiène sont les mêmes.

Les aides à la respiration

Pour l'intubation, le pédiatre met **une petite sonde dans la narine de bébé** qui va jusqu'aux poumons et qui est reliée à un appareil de ventilation.

La « Jet Cpap » l'aide à **garder ses poumons ouverts**, elle **diminue ses efforts pour respirer**. Elle est posée dans ses narines à l'aide d'un harnais, d'un bonnet, de canules ou d'un masque.

Quand votre bébé commence à avoir moins besoin d'aide pour respirer, les lunettes à oxygène suffisent alors.

Un bébé ne sait pas se moucher seul. Les puéricultrices doivent aspirer régulièrement les sécrétions dans son nez, ça ne lui fait pas mal mais c'est parfois un peu désagréable, souvent le bébé éternue.

La photothérapie

Elle est utilisée pour traiter l'ictère, ce que tout le monde appelle « **jaunisse** ». C'est très fréquent chez le nouveau-né et systématique chez les enfants prématurés les premiers jours. Des lunettes sont mises au bébé pour ne pas être ébloui ; ces lunettes sont indispensables.



L'alimentation et la perfusion

Les bébés prématurés ou malades **ne peuvent pas digérer de grandes quantités de lait** les premiers jours.

Ils ont besoin de perfusions apportées grâce à des cathéters qui passent dans leur nombril ou par les veines de leurs membres.

Le lait est introduit progressivement. Pour **les bébés qui ne peuvent pas encore téter, le lait passe par une sonde** qui va directement dans l'estomac. Ces tuyaux (qui ne font pas mal) permettent aux bébés de bouger, de téter et d'être câlinés.

L'allaitement

Le lait maternel est le seul lait que peut recevoir votre enfant prématuré. L'allaitement maternel est **l'alimentation idéale et naturelle** pour votre bébé. S'il est de sa maman, le lait maternel est encore celui qui est le plus adapté. **Votre lait aide votre enfant et améliore son évolution.**

Nous vous accompagnerons dans votre choix, le temps qu'il vous plaira.

Le lait maternel évolue en même temps que votre bébé et **le protège**.

L'allaitement est possible même avec l'hospitalisation et la séparation.

Si vous souhaitez allaiter votre bébé, il est important de **recueillir votre lait au plus tôt** et si possible dans les 6 heures qui suivent la naissance (avec le tire-lait ou l'expression manuelle).

Lorsque votre enfant aura atteint 28 semaines et un poids d'**au moins 1000g**, votre lait lui sera donné directement, sans passer par le lactarium. C'est ce que l'on appelle **le « lait cru »**.

Avant cela, il prendra le chemin du lactarium pour nous revenir analysé et pasteurisé. Pensez à remplir rapidement votre dossier de lactarium pour que votre lait puisse être utilisé rapidement.



Il est important de recueillir votre lait le plus rapidement possible, même si on sait qu'**au démarrage les quantités sont infimes** (de quelques gouttes à quelques millilitres).

Ce premier lait est de l'or pour votre enfant, **c'est le colostrum**.

Il est **épais et de couleur jaunâtre, riche en gras et en anticorps**. Il peut être donné à tous les enfants, peu importe leur terme et ce jusqu'aux 72 premières heures de vie.

Une ordonnance pour une location d'un tire-lait vous sera donnée (par le service ou la maternité). Il est important d'avoir la taille de téterelles adaptée, c'est à la fin d'un test au tire-lait que l'on peut déterminer cette taille. Le personnel du service de néonatalogie et de la maternité est là pour vous guider grâce à une réglette.

Dès que c'est possible après la naissance, maman peut tirer son lait pour recueillir ce colostrum, soit à la maternité ou auprès de votre enfant, dans le service.

Dans le service, vous trouverez **une salle d'allaitement** avec tout le matériel nécessaire mis à votre disposition, ainsi que quelques **tire-laits** pour le faire en chambre si vous le souhaitez.

N'hésitez pas à solliciter le personnel afin d'y être accompagné lors de votre première visite. Vous pourrez tirer rapidement votre lait dans notre service, et nous vous proposerons des techniques pour augmenter les quantités de lait recueillies. Des bouteilles d'eau et tisanes d'allaitement sont également à votre disposition. Dans le service, vous pouvez venir avec votre cousin d'allaitement pour plus de confort lors des câlins avec votre bébé.

Nous vous accompagnerons au maximum dans votre projet d'allaitement.

Attention : l'introduction d'une alimentation partielle au biberon avant que votre allaitement au sein ne soit bien installé peut compromettre celui-ci. Vous pourrez être sujette à une baisse de votre lactation et la motivation de votre bébé à téter au sein diminuera.

Nous sommes là pour vous soutenir et trouver une technique alternative permettant d'alimenter votre bébé (seringue, paille, tasse, DAL, ...). Des consultantes en lactation, puéricultrices spécialisées en allaitement, sont également disponibles pour vous accompagner pendant l'hospitalisation et après la sortie.

Quelques numéros utiles

Associations de soutien à l'allaitement :

La Leche League : une association de soutien à l'allaitement maternel - <https://www.lllfrance.org/>

Allait écoute : Une plateforme téléphonique d'aide et de soutien à l'allaitement des Hauts-de-France, ouverte de 18h à 21h tous les jours, week-ends, vacances et jours fériés compris ;
03 10 01 01 01 (prix d'un appel local)

Lactarium du CHU de Lille : 03 20 44 50 50

SOS Préma : Association d'aide aux familles d'enfants prématurés - <https://www.sosprema.com/>

Naitre et grandir : Sources d'information validées par des professionnels - <https://naitreetgrandir.com/fr/>

Anno santé : <https://www.annosante.fr/>

La Leche
League



SOS Préma



Naitre
et grandir



Anno santé



Les soins

Installé dans une couveuse ou sur une table chauffante, **une sonde thermique** est collée sur la peau de votre bébé afin que sa température soit surveillée.

Des électrodes, reliées à un scope, sont posées sur sa peau pour **enregistrer le rythme de son cœur et de sa respiration**. Son taux d'oxygène est surveillé par un petit capteur posé à la main ou au pied.

Ne vous inquiétez pas, il y a une alarme qui sonne à la moindre anomalie pour prévenir l'équipe soignante.



La **prise en charge de votre enfant** est réalisée dans le cadre des soins de soutien au développement, pour limiter les sources de stress et d'inconfort chez votre bébé afin de **favoriser son développement**.

Ces soins consistent à :

- réduire les bruits ;
- moduler l'intensité lumineuse ;
- favoriser son confort et son développement en l'installant de façon soutenue et regroupée ;
- adapter le rythme des soins en évitant de le réveiller lors du sommeil profond et de respecter ses rythmes veille-sommeil.

Il vous sera proposé dans cette philosophie de **participer aux soins** et à **la prise en charge de votre bébé**.

Des outils seront mis à votre disposition, tel qu'un arbre de vie qui vous permettra de définir vous-même les soins que vous savez faire et ceux avec lesquels vous êtes moins à l'aise.

Un cahier d'aventure sera mis en place afin d'immortaliser les grands moments de **son évolution en néonatalogie**. Il est complété par l'équipe et par vous-même.

Chaque soin est réalisé avec ces objectifs de **confort et d'accompagnement** pour un meilleur développement de votre bébé. Des puéricultrices spécialement formées vous accompagneront.

Elles pourront vous accompagner dans **l'apprentissage de l'observation de votre bébé et de ses besoins** afin d'améliorer les propositions de soins de soutien faites à votre enfant.

L'inconfort

La prise en charge de **l'inconfort et de la douleur est une de nos préoccupations**. Elle est prise en compte lors des soins par l'observation quotidienne des enfants. Les stratégies qui permettent de diminuer ou d'éviter l'inconfort sont : **la présence de papa et maman, le peau à peau, les mises au sein, le portage, ...** des antalgiques peuvent être utilisés également, même chez le tout-petit.

Le peau à peau

Le câlin en peau à peau vous est **conseillé à chaque visite** quand l'état de votre enfant le permet. Votre bébé est confortablement installé, nu contre votre torse. Tout contre vous, il retrouve les repères qu'il avait pendant votre grossesse : **chaleur, odeur, bruits du cœur, de votre voix, ...**

Cela le rassure et **augmente son bien-être**. Vous l'aidez ainsi à maintenir sa température, sa glycémie, à mieux digérer et à mieux respirer.

Il n'y a pas de limite maximale dans le temps pour garder votre bébé en peau à peau, cela lui est toujours bénéfique. En revanche, il est préférable de garder votre bébé au moins une heure contre vous pour qu'il ait le temps d'en profiter et de s'endormir. Nous vous encourageons à le pratiquer tous les jours **le plus longtemps possible**.

En outre, cette proximité permet les échanges entre maman et bébé ou entre papa et bébé et favorise l'attachement.

C'est un câlin intense pour vous les parents. Si vous avez choisi d'allaiter, avoir votre bébé contre vous **facilite la mise en route des tétées et augmente votre lactation**.

Une séance de peau à peau entraîne la détente de l'enfant et des parents. Un bandeau de peau à peau vous permet de somnoler en toute sécurité pour votre enfant. Il est obligatoire.





Pour favoriser le peau à peau, un bandeau vous sera prêté par le service. **Ceux-ci sont précieux, nous vous demandons d'en prendre soin.** Vous pouvez également ramener vos propres bandeaux personnels. N'oubliez pas de prendre une douche et de changer vos vêtements tous les jours. Il est préférable d'éviter de vous parfumer pour favoriser la reconnaissance olfactive de votre bébé.

De nombreux fascicules sont à votre disposition dans le service (peau à peau, allaitement, maternage proximal, ...).

Nous vous invitons à participer autour d'un café à la réunion, qui se tient au 3^{ème} étage chaque jeudi à 13h, afin de vous préparer au mieux à la sortie de votre enfant à la maison. Inscrivez-vous sur la feuille au niveau du tableau d'affichage situé devant le sas d'entrée.

Rythme du sommeil : veille/sommeil

Votre enfant a besoin d'un maximum de sommeil ininterrompu. C'est pour cela qu'il est important de respecter le plus possible **son rythme de sommeil**. Les soins effectués à votre enfant s'effectuent aux moments de **ses phases d'éveil**.

Dans le service, la respiration de votre bébé est surveillée par **un scope**, nous pouvons donc varier ses positions et l'installer sur le côté ou sur le ventre.

Cependant à la maison, votre enfant ne peut dormir qu'à plat dos.

Réveillé, proposez-lui d'autres installations, sur le côté, sur le ventre et surtout n'hésitez pas à le prendre dans vos bras pour **favoriser son développement**.

Un soutien pour maman et papa

La séparation avec votre bébé est difficile, une aide psychologique peut vous être proposée. A votre demande, vous pourrez rencontrer des spécialistes de la relation parents-enfants dans le service ou en maternité. Ce soutien pourra continuer à domicile si vous le voulez.

N'hésitez pas à solliciter l'équipe soignante si vous souhaitez les rencontrer.

L'équipe de néonatalogie est également à votre écoute et vous accompagne jour après jour.



Le personnel

Au sein du service, vous rencontrerez plusieurs professionnels.

- Les **pédiatres** examinent régulièrement votre enfant. Vous avez la possibilité de prendre des rendez-vous médicaux pour les rencontrer lors de l'hospitalisation, rapprochez-vous des puéricultrices du service.
- Les **infirmières et les infirmières puéricultrices** veillent au confort de votre enfant. Elles prodiguent les soins (pose de perfusions, distribution des médicaments, alimentation, ...). Elles sont également le relais avec les familles et vous accompagnent lors des soins avec votre bébé. Elles sont à votre écoute.

Certaines puéricultrices ont des compétences particulières : consultantes en lactation pour votre allaitement, portage, massage. Les thrombinoscopes sont à disposition dans le couloir. N'hésitez pas à les rencontrer et les solliciter.

- Les **kinésithérapeutes** interviennent pour des séances d'aide respiratoire ou motrice.
- Les **techniciennes des EEG**, enregistrent l'activité du cerveau de votre bébé si nécessaire.
- Les **orthophonistes et psychomotriciennes** interviennent dans le service le jeudi matin pour vous guider plus précisément.
- Les **auxiliaires de puéricultures et aides-soignantes**, réalisent le nettoyage du matériel utilisé pour vos enfants et préparent leurs biberons.
- Les **agents de service hospitalier** sont en charge du nettoyage des locaux.
- Les **hôtesses et secrétaires** vous accueillent et assurent la partie administrative.
- Le **cadre supérieur du Pôle et les cadres du service** coordonnent les professionnels non médicaux.
- L'**équipe de liaison périnatale (psychologues)** permet d'améliorer l'accompagnement psychologique des familles.
- L'**assistante sociale** vous accompagne si besoin.



Les personnes extérieures au service

Nous travaillons également en collaboration avec **la puéricultrice de PMI** (Protection Maternelle Infantile). L'hospitalisation de votre bébé sera systématiquement signalée à la PMI.

Celle-ci peut vous aider si vous en avez besoin à la sortie de votre bébé. Nous vous conseillons de réaliser un suivi rapproché avec la puéricultrice qui peut venir à votre domicile après la sortie.

Associations aidant le service et améliorant les conditions d'hospitalisation de votre bébé :

- PremAmour : achats de matériel, cadeaux aux fêtes, actions visant à améliorer le confort des enfants et des parents, ...
- Petites mains grand cœur : confection de linge, kit cadeau, ...
- Petites Pieuvres Sensation Cocon - <https://petitepieuvresensationcocon.weebly.com/>
- Ludopithal

Nous vous invitons à consulter leurs sites et si vous le souhaitez à leur laisser un message et/ou des photos pour le plus grand plaisir des bénévoles.

Petites mains
grand cœur



Petites Pieuvres
Sensation Cocon

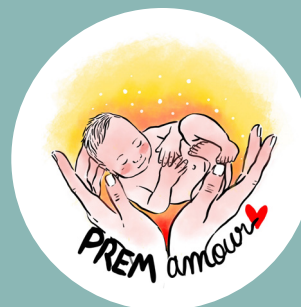


L'association **PremAmour** a été créée par des puéricultrices, pédiatres, cadres et auxiliaires de puériculture du service afin d'améliorer grâce aux diverses actions (ventes, marché de Noël, ...) et aux dons, les conditions d'hospitalisation et d'accueil des nouveau-nés et de leur famille au sein du service de néonatalogie du CH de Lens.

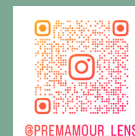
Plus d'informations sur l'association ?

Rendez-vous sur la page Facebook et le compte Instagram PremAmour.

Facebook



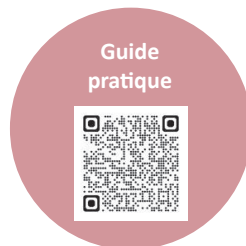
Instagram



Quelques informations utiles

L'**association Sparadrap** a réalisé une série de documents en lien avec la prématurité. Vous pouvez les consulter sur le site de l'association <https://sparadrap.org/> ou via les QR Code :

- Je vous parle, regardez-moi
- Peau à peau avec votre bébé né prématuré
- Je suis né trop tôt
- Le petit frère de Lili est né mais il n'est pas à la maison

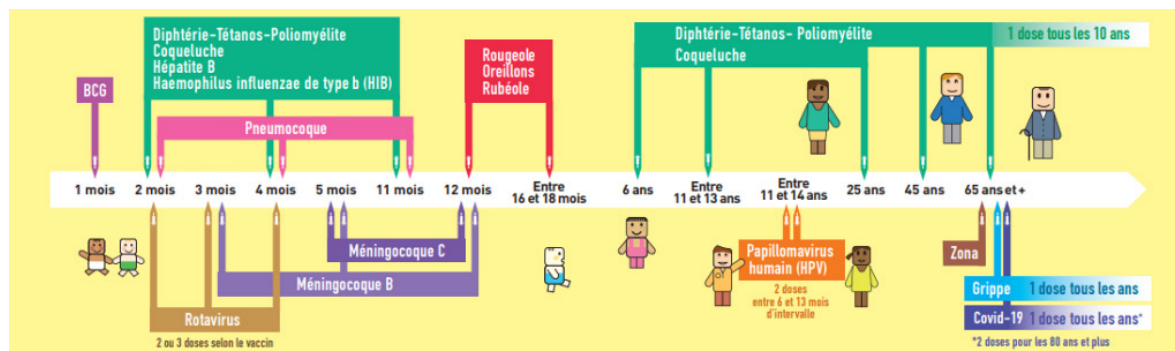


Le site de l'**association SOS Préma** :

- Guide pratique de la nutrition entérale pour les bébés prématurés
- Réconforter votre bébé en néonatalogie

Le site **Santé Publique France** peut également vous accompagner sur le développement et les découvertes de bébé. Retrouvez des conseils pour mieux répondre à ses besoins : sécurité affective, allaitement, diversification, jeux, sommeil...

Vous y trouverez également le calendrier des vaccinations :



N'hésitez pas à vous rendre sur le site Santé Publique France pour avoir les modifications du calendrier.

Comment avoir des nouvelles de votre enfant ?

Numéro direct depuis votre chambre de maternité :

- 11 38 pour la réanimation,
- 16 30 pour la médecine.

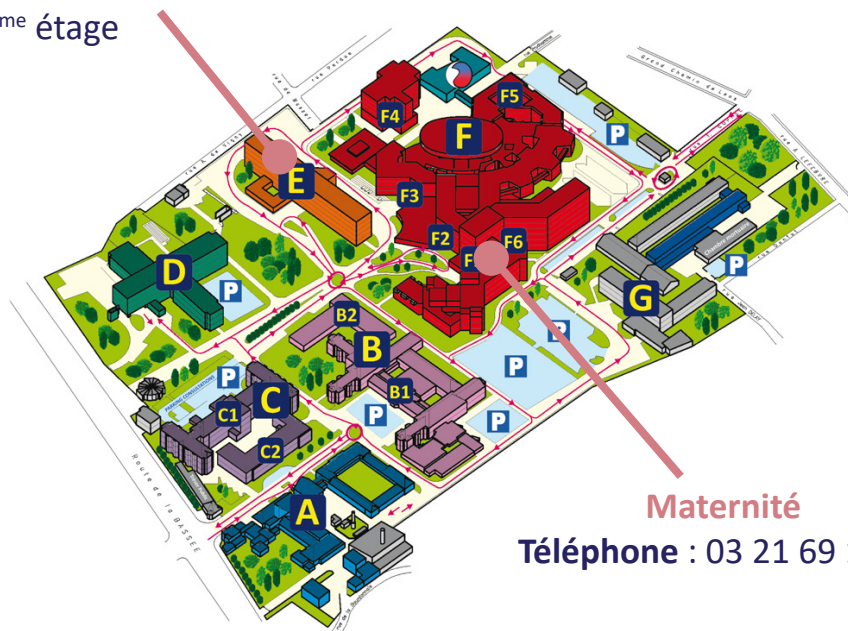
De l'extérieur, vous pouvez nous joindre :

- Au 03 21 69 11 38 pour la réanimation,
- Au 03 21 69 16 30 pour la médecine.

Pour des raisons de confidentialité, les nouvelles ne seront données qu'aux parents.

Service de réanimation et médecine néonatale

4^{ème} étage



Maternité
Téléphone : 03 21 69 10 97

Centre Hospitalier de Lens
Service de néonatalogie
4^{ème} étage - Pavillon de l'Enfance
99 Route de la Bassée
62300 Lens



Retrouvez-nous sur :
www.ch-lens.fr